

NIRVA SOFTWARE

“ La traçabilité, sous de multiples formes, va devenir dans les années qui viennent, un outil incontournable pour toutes les entreprises.”
Olivier Lebleu, Directeur Général, Nirva Software.



Traçabilité et reporting en temps réel

L'application Track & Trace de Nirva Software est une solution complète de traçabilité de production en temps réel à destination des utilisateurs finaux (gestionnaires de compte, management...), techniques (gestionnaires de production...) ou même des clients.

Aujourd'hui, la traçabilité remplit un rôle crucial en termes de confiance des utilisateurs, respect des contraintes réglementaires ou légales, normalisation, gestion des erreurs et problèmes, ré-impressions, commerce électronique... La traçabilité est donc vitale dans la gestion des processus documentaires.

Les bénéfices client

Les bénéfices de Track & Trace sont importants :

Traçabilité et reporting en temps réel à la page

Track & Trace vous permet de tracer et d'obtenir des rapports en temps réel à des niveaux de granularité très fins, de la commande, au pli, au document, à la page ou même au niveau d'éléments sur une page.

La navigation entre ces différents niveaux de granularité et au sein de l'application en général s'effectue de façon complètement dynamique.

Gestion de tous les process et de toutes les données

Track & Trace est capable de tracer tous vos process. Track & Trace se révèle particulièrement performant sur les lignes de production industrielles de documents sortants, sur la production d'emails et de courriers hybrides, sur la gestion des processus de documents entrants et sur l'accès aux solutions d'archivages dans les entreprises.

Les formats d'impression utilisés dans votre entreprise importent peu. Track & Trace est en action chez de nombreux clients sur des chaînes aux formats AFP, PDF, IJPDS, VPS, et quasiment tous les formats utilisés sur le marché.

Un module de chargement permet la collecte des données sur toute la chaîne de gestion des documents. Les données alimentent un référentiel de données (base de données) quels que soient les composants ou les fournisseurs qui constituent la chaîne (composition, archivage, imprimantes, caméras de contrôle, interfaces Web, etc.).

L'application fournit un module de restitution des informations, évolutif et personnalisable, qui se présente sous forme d'interfaces ou de services Web. Ce module propose un gestionnaire de rapports et peut également alimenter une solution tierce d'analyse décisionnelle.

Une solution complètement indépendante

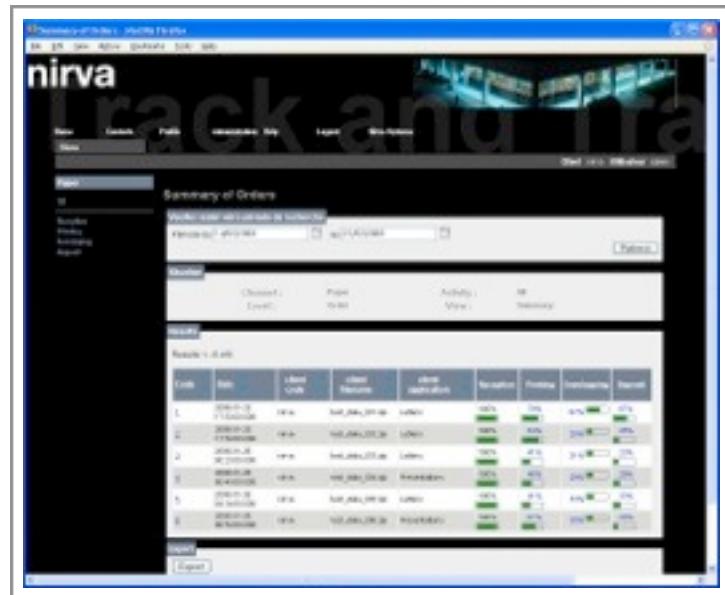
Track & Trace gère l'intégralité de l'expérience utilisateur, de l'authentification à l'accès aux différents menus et écrans en fonction des droits de l'utilisateur.

L'application permet de gérer des notions de comptes, filiales, groupes d'utilisateurs, etc. en environnement multi-site, multi-entreprises.

Les différents écrans peuvent évidemment être différents selon le profil de l'utilisateur.

Track & Trace est aussi complètement indépendant des éléments qui constituent la ligne de production (machines, solutions d'archivage, imprimantes, etc.).

Un portail entièrement personnalisable



La structure, le contenu et l'habillage graphique du portail Web et des écrans sont entièrement personnalisables.

Les écrans, les menus et les liens de navigation sont créés de façon complètement dynamique à travers une interface Web très simple. Ils sont adaptés en fonction des souhaits du client ou de l'identité de l'entreprise prestataire.

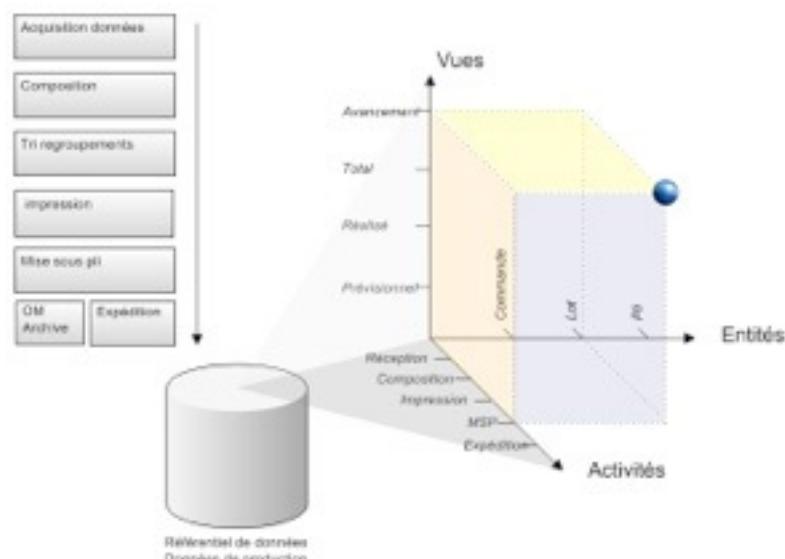
De plus les informations fournies en temps réel à l'utilisateur peuvent être de nature technique (x lots, constitués de x documents, imprimés au temps T) ou fonctionnelle (le rapport de Mme Martin a été envoyé

en production le jour J et lui sera délivré dans x jours).

Une mise en oeuvre ultra rapide

L'implémentation de la solution Track & Trace s'effectue en quelques jours contrairement aux solutions existantes sur le marché qui nécessitent plusieurs mois.

Par exemple Track & Trace a été mis en production pour un acteur majeur du secteur bancaire en 36 jours homme, couvrant l'établissement des spécifications, la personnalisation du portail Web, la gestion de projet etc. jusqu'à la mise en production.



Un préalable à l'automatisation et à la planification

Track & Trace fournit une infrastructure complète pour planifier la production de documents par exemple et pour automatiser les différents éléments de la chaîne de gestion des documents.

Comment fonctionne Track & Trace?

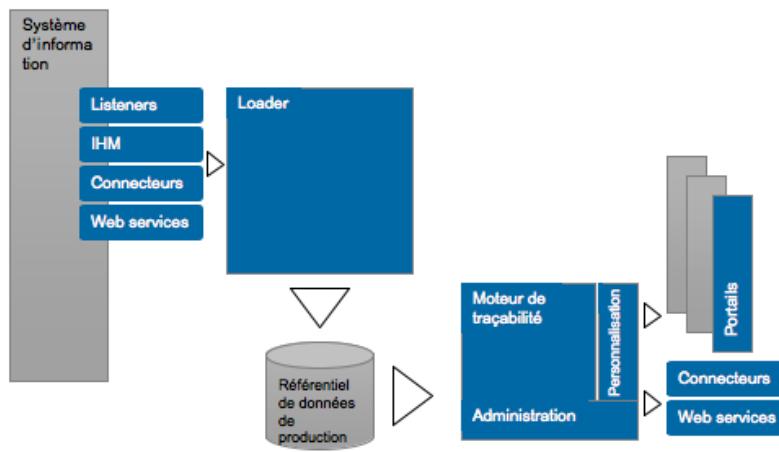
Track & Trace est composé de 4 éléments principaux:

- Un module d'administration basé sur une interface Web aide les entreprises à définir ce qui doit être tracé, avec quel niveau de granularité, et le type de rapports qu'elles souhaitent obtenir. Track & Trace génère alors automatiquement un modèle de données et met en forme le portail Web pour le reporting standard (menus, sous-menus, écrans...). Il ne reste à l'entreprise qu'à personnaliser le portail Web avec son identité graphique.
- Le module de chargement collecte les données tout au long du processus de production des documents et alimente le référentiel de données, quels que soient les éléments qui consti-

tuent votre infrastructure (outil de composition, imprimantes, machines d'insertion, etc.).

Le modèle de données, qui est disponible dans chaque base de données (Oracle, DB2, SQL Server, etc.), est complètement ouvert et peut être utilisé à d'autres fins. Bien entendu si un modèle de données était déjà disponible, la génération automatique d'un nouveau modèle n'aurait pas lieu et les rapports seraient constitués à partir du modèle de données déjà existant.

- Track & Trace fournit un outil de traçabilité très puissant pour restituer l'information sous la forme d'interfaces ou de services Web. Ce module peut intégrer un générateur de rapports et alimenter une solution d'analyse décisionnelle.



nirva

France: +33 970 449 774
UK +44 20 3286 1774
Switzerland: +41 22 807 37 17

info@nirva-software.com
www.nirva-software.com